



Ankesat dhe Sugjerimet

IFJB “PRO FINANCE HOME” synon të jetë pranë klientëve të saj!

Çdo sugjerim apo ankesë do të trajtohet me shumë seriozitet nga ana jonë, duke synuar çdo herë që së bashku do të mund të gjejmë zgjidhje për problemet që mund të hasni gjatë përdorimit të shërbimeve tona.

Sugjerim konsiderohet çdo propozim, prezentim i një ideje ose mendimi që mund të ndikojë në përmirësimin e produkteve apo shërbimeve të ofruara, për të qenë më të përshtatshme për klientët.

Ankesë konsiderohet një shprehje e pakënaqësisë, raportimin për mos-miratimin apo mos-funksionimin e një produkti apo shërbimi që ofron IFJB “PRO FINANCE HOME”, në një situat që mund të verifikohet. Ankesa nuk konsiderohen kërkesat për informim apo sqarim!

Çfarë duhet të përfshini në sygjërimin/ankesën tuaj!

1. Emri dhe mbiemri,
2. Numri personal,
3. Një numër telefoni, email adresën ose adresën postare,
4. Nëse është e aplikueshme, dërgoni dokumentet relevante që mbështesin çështjen tuaj

Për çdo sugjerim apo ankesë mund të na kontaktoni në:

Tel: +383 46 111350

E-mail: info@profinancehome.com

Duke u paraqitur në Degë tona apo në Zyrën Qëndrore në Prishtinë

Adresa postare: Zyra Qendrore, Lagjja Emshir Rr. Nebih Gashi B4 Obj 2 Nr.2 - Prishtinë



Formulari për parashtrimin e sygjerimit/ankesës

Konfirmimi i Pranimi të Ankesës

Numri i references: _____

Emri dhe mbiemri	Numri personal	Data e lindjes	Numri kontaktues
Emri i Biznesit	NUI	Adresa postare	E-mail

Lënda e ankesës _____

- Ju lutem që përshkrimi të jetë i detajuar dhe të bashkangjitëni lëndës dokumente relevante për çështjen tuaj!

_____	_____	_____
Data e pranimi të ankesës	Pranuar nga emri dhe mbiemri	Pranuar në zyrën

_____	_____
Nënshkrimi i pranuesit	Nënshkrimi i ankuesit

Forma e ankesës apo sugjerimit duhet të plotësohet nga klienti, të nënshkruhet dhe të dorzohet fizikisht, apo përmes postës në degët e IFJB “PRO FINANCE HOME” apo në Zyrën Qendrore në Prishtinë.

- Zgjedhni formatin e dorzimit të këtij dokumenti: Telefon ☐, Post ☐ apo e-mail ☐;
- Brenda afatit prej 15 ditësh sugjerimi/ankesa juaj do të shqyrtohet dhe do të pranoni përgjigje nga IFJB;

- Nëse bashkangjitëni dokumente shtesë, përshkruani më poshtë:
